



EVOLUTEL

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS RELATIF AU SERVICE 9-1-1

Nous tenons à nous assurer que vous connaissez les différences importantes entre le fonctionnement du service 9-1-1 VOIP et celui du service 9-1-1 traditionnel. Voici ce que vous devez savoir.

DIFFÉRENCES ENTRE LE SERVICE 9-1-1 TRADITIONNEL ET LE SERVICE 9-1-1 VOIP

Dans le cas des services téléphoniques traditionnels, votre appel 9-1-1 est acheminé directement au centre d'appels d'urgence le plus près. Dans le cas du service VoIP, votre appel 9-1-1 est transféré à un tiers fournisseur de services qui achemine automatiquement ou manuellement votre appel au centre d'appels d'urgence.

N'OUBLIEZ PAS DE VÉRIFIER L'ADRESSE DE L'ENDROIT OÙ VOUS VOUS TROUVEZ

Comme vous pouvez vous déplacer d'un endroit à l'autre avec votre service téléphonique VoIP, pour des raisons techniques, il se peut que le téléphoniste du centre d'appels d'urgence n'ait pas votre nom, votre adresse ou vos coordonnées. Par conséquent, lorsque vous utilisez le service 9-1-1, vous devez mentionner immédiatement au téléphoniste du centre d'appels d'urgence l'adresse de l'endroit où vous vous trouvez ainsi que vos coordonnées. Ne courez pas le risque d'envoyer la police et l'ambulance à la mauvaise adresse.



EVOLUTEL

SOYEZ PRÉPARÉ À TOUTE INTERRUPTION DE SERVICE ET DU RÉSEAU ÉLECTRIQUE

En cas de coupure de courant, de panne réseau ou de panne internet (y compris en cas de congestion réseau), ou en cas de débranchement en raison d'un défaut de paiement, vous serez peut-être incapable d'avoir accès au service

9-1-1 ou vous aurez peut-être du mal à obtenir le service 9-1-1. Nous vous recommandons d'avoir un service téléphonique de rechange (comme un téléphone cellulaire) à portée de main afin d'accroître la fiabilité de votre accès au service d'urgence en cas d'interruption de service.

NE RACCROCHEZ PAS

Ne mettez pas fin à votre appel 9-1-1 avant que le répartiteur du centre d'appels d'urgence vous le permette. Si vous perdez la communication par mégarde, rappelez immédiatement.

GARDEZ L'ADRESSE QUI FIGURE DANS VOTRE DOSSIER D'ABONNEMENT À JOUR

Le client s'efforcera de fournir l'adresse qui figure dans votre dossier d'abonnement au téléphoniste du centre d'appels d'urgence; par conséquent, assurez-vous que ces renseignements sont toujours exacts et à jour. À défaut de vous conformer à cette exigence (et par exemple, si vous êtes dans l'impossibilité de parler au moment de votre appel 9-1-1), le téléphoniste du centre d'appels d'urgence pourrait croire que vous vous trouvez à la dernière adresse qui figure dans votre dossier d'abonnement.

Le service téléphonique VoIP ne dépend pas uniquement du maintien de votre abonnement (et du paiement de vos factures), mais il dépend également de votre lien internet.



EVOLUTEL

INFORMEZ LES AUTRES UTILISATEURS

Vous devez informer les membres de votre foyer et tout utilisateur éventuel de votre service téléphonique VoIP de la nature et des limites des appels d'urgence 9-1-1. Afin de vous faciliter la tâche, apposez les autocollants qui vous seront remis la journée de l'installation, à un endroit visible, sur vos appareils téléphoniques.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

En aucun temps **ÉvoluTEL** ne sera responsable envers vous ou envers un tiers de tout dommage de quelque nature que découle d'une incapacité à utiliser son service VoIP ou à accéder au service d'urgence 9-1-1 de ce service si vous ou le tiers ne respectez pas toutes les directives mentionnées ci-dessus. Il en sera de même si vous n'utilisez pas les équipements fournis par **ÉvoluTEL** pour la mise en fonction de son service VoIP.